

# Travailler avec des enfants en milieu hospitalier



## Pourquoi?

Communiquez directement avec l'enfant.

Cela leur donne un sentiment de contrôle sur une situation où ils peuvent se sentir impuissants et avoir peur.

## Quoi?

Accueillez et impliquez chaque enfant.

Décidez quelles informations sont importantes pour l'enfant et quelles informations sont réservées aux parents.

Demandez conseil aux parents/tuteurs.

## Où?

N'importe où!

Créez un espace adapté aux enfants.

Les bulles, les autocollants ou les petits jouets peuvent calmer et distraire un enfant anxieux.

## Comment?

Accueillez un enfant par son nom et présentez-vous. Asseyez-vous, si possible, de manière à être au niveau des yeux de l'enfant. Expliquez, dans un langage adapté aux enfants, ce qui va se passer. Impliquez l'enfant en lui demandant de l'aide : cela augmente son sentiment de contrôle. Plus important encore, soyez honnête et empathique.

# Travailler avec des enfants en milieu hospitalier



## DÉMARRAGE D'UNE CONVERSATION

1. Bonjour, \_\_\_\_, je m'appelle \_\_\_\_\_. C'est un plaisir de te rencontrer et il me semble que tu es venu avec (parent, soignant, un jouet, etc.).
2. Aujourd'hui, nous allons faire \_\_\_\_\_. Je vais te dire tout ce qui va se passer avant de le faire.
3. As-tu des questions à me poser? Si c'est le cas, demande-moi afin que je puisse t'aider à mieux comprendre ce qui se passe. Penses-tu que ton parent/soignant/jouet a des questions?
4. Penses-tu pouvoir m'aider?
5. Super, tu es tellement (utile, intelligent, observateur, attentionné)!
6. D'autres enfants se sont demandés \_\_\_\_\_. D'autres enfants trouvent utile de \_\_\_\_\_ pendant que je fais cela.
7. Dis-moi ta couleur ou ton film (ou autre) préféré.