

為什麼

直接與小孩溝通。

在可能感到無力或害怕的情況下，讓他們有可以控制的感覺。

做什麼

與所有小孩都打招呼，讓每一個小孩都可以參與。

決定有哪些訊息對小孩來說是重要的，哪些只是讓家長知道。

向家長或監護人尋求指導。

何地

任何地方！

建立適合小孩的空間。

吹泡泡、貼紙或小玩具，都可以讓焦慮的小孩冷靜下來，分散注意力。

如何

叫孩子的名字，向他打招呼並介紹自己。如可以，應坐下來，讓大家都是平視的角度。以適合孩子的語言，解釋即將要發生的事情。鼓勵孩子尋求協助，可以增加他們的控制感。最重要的是，要誠實和有同理心。



如何開始對話

1. 哈囉，___，我叫 ___。很高興認識你。你帶了（家長、保姆、玩具等）來呢！
2. 今日，我們會 ___。開始之前，我會先告訴你所有事情。
3. 你有什麼問題想問嗎？如果有的話，歡迎提問，我可以讓你更加明白將要發生的事情。你覺得你的家長/保姆/玩具有什麼問題嗎？
4. 你可以幫幫我嗎？
5. 嘩，你真的很（幫得手、聰明、有觀察力、有愛心、細心）！
6. 有些孩子會問 ___。其他孩子覺得我這樣做時， ___ 也有幫助。
7. 你最喜歡什麼（顏色、電影等）？