

## 为什么

直接与孩子沟通。

这种环境下，他们可能会感到无力和害怕，直接沟通可以为他们带来一种掌控局面的感觉。

## 做什么

欢迎每位孩子并与他们互动。

确定哪些信息对孩子来说很重要，而哪些信息只是对父母来说很重要。

向父母/监护人寻求指导。

## 在哪里

任何地方！

营造一个儿童友好的空间。

气球、贴纸或小玩具可以让焦虑的儿童平静下来，并分散其注意力。

## 如何做

叫出每位孩子的姓名，欢迎他们并介绍你自己。如果可能，坐下来，这样可以与他们平视。以温和友善的话语来解释将发生什么。通过寻求帮助来吸引孩子参与，这会增加他们的控制感。更重要的是，采用真诚的口吻并感同身受。



## 开场白

- 1.你好，\_\_\_，我是\_\_\_。很高兴见到你，看起来你是和（父母、看护人、玩具等）一起来的。
- 2.今天，我们将\_\_\_。在开始之前，我会告诉你所有要发生的事。
- 3.你有什么问题要问我吗？如果有，请提问，这样我可以帮助你更好地了解将发生的事。你认为你的父母/看护人/玩具有什么问题吗？
- 4.你认为你能帮助我吗？
- 5.哇，你真的非常（乐于助人、聪明、善于观察、体贴、周到）！
- 6.有些孩子想知道\_\_\_。当我这样做的时候，其他孩子发现\_\_\_很有帮助。
- 7.告诉我你最喜欢的（颜色、电影等）。